

**Escuela metodológica y temática:  
“Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la  
Agroforestería y al manejo de los Recursos  
Naturales”**

Del 14 al 23 de noviembre de 2011 en Turrialba y Pococí, Costa Rica

Informe pedagógico

Nicole Sibelet, CIRAD, CATIE  
Isabel Gutiérrez, CATIE  
Michel Dulcire, CIRAD  
**Turrialba, Costa Rica, 2012**

## Contenido

|                                                                                                                                                      |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Resumen .....                                                                                                                                        | 3         |
| Agradecimientos .....                                                                                                                                | 3         |
| Contactos .....                                                                                                                                      | 4         |
| Introducción: vincular formación e investigación.....                                                                                                | 4         |
| Objetivos: manejar entrevistas de la concepción hasta la devolución .....                                                                            | 5         |
| Etapas de la investigación en ciencias sociales: rigor y autoreflexividad.....                                                                       | 5         |
| Resultados .....                                                                                                                                     | 7         |
| Próximos pasos.....                                                                                                                                  | 7         |
| Bibliografía.....                                                                                                                                    | 8         |
| Anexos .....                                                                                                                                         | 8         |
| <b>Anexo 1. Anuncio de la Escuela temática. "Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería y el manejo de recursos naturales" .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>Anexo 2. Formulario de inscripción de candidatos .....</b>                                                                                        | <b>12</b> |
| <b>Anexo 3. Lista de participantes .....</b>                                                                                                         | <b>15</b> |
| <b>Anexo 4. Temas, preguntas e hipótesis de investigación, variables y preguntas para la entrevista de usuarios de ASIREA.....</b>                   | <b>17</b> |
| <b>Anexo 5. Variables para la entrevista de FONAFIFO.....</b>                                                                                        | <b>18</b> |
| <b>Anexo 6. Observación y autoevaluación de la guía de entrevista semiestructurada.....</b>                                                          | <b>19</b> |

*Fotografías de la portada: Alex Segura, Michel Dulcire y Ernesto Gómez.*

## Resumen

---

Una Escuela Temática y Metodológica: “Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería y al manejo de los recursos naturales” se realizó del 14 al 23 de noviembre de 2011 en Turrialba y Pococí, Costa Rica y reunió a 13 participantes. Basados en un proceso de capacitación y formación a distancia de 30 horas y nueve días de trabajo de campo, formando parte de esta, el análisis de la demanda de la Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Región Atlántica (ASIREA), la lluvia de ideas, la construcción colectiva del protocolo de entrevista, la conformación de grupos para el levantamiento de la información con entrevistas semi-estructuradas, reflexiones grupales (“debriefing”), el procesamiento y análisis de los datos. Las herramientas educativas y metodológicas utilizadas fueron: desarrollo de temáticas y conceptos (teoría-aplicación), ejemplos de casos reales, intercambio de ideas, conformación de grupos de trabajo de campo, apoyo audiovisual, redacción y entrega de un informe de investigación por área asignada, evaluación y retroalimentación de los participantes y presentación de resultados ante ASIREA. Los resultados fueron utilizados para la redacción de un informe de investigación “Los Pagos por Servicios Ambientales (PSA) vistos como una tabla de salvación. Costa Rica. PSA y los servicios de Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Región Atlántica: percepción de los beneficiarios”.

**Palabras clave:** Ciencias Sociales, entrevista semi-estructurada, percepción de los actores, Pagos por Servicios Ambientales (PSA), Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Región Atlántica, ASIREA, Pococí, Guacimó, Pocora, Guápiles, Costa Rica,

## Agradecimientos

---

Los autores agradecen a todas las personas que participaron en la investigación en especial a los beneficiarios de PSA de ASIREA quienes aportaron con su tiempo y sus opiniones. Se reconoce la participación, apoyo y logística proporcionada por ASIREA. Se agradece a Andrea Castro por colaborar con mucha eficiencia y entusiasmo en la realización y logística de la Escuela Temática. De igual forma se considera importante el aporte de Bruno Rapidel, Jean-Francois Le Coq y Alejandro Imbach al dictar las conferencias. Se agradece además por el financiamiento e instalaciones al Centro de Cooperación Internacional en Investigación Agronómica para el Desarrollo CIRAD y el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE.

Agradecemos a Pierre Arragon del Instituto Agronómico Mediterráneo de Montpellier y a José Pablo Castillo, Fernando Fallas, Alejandro Astorga y Yury Vásquez de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica por producir material audiovisual. Agradecemos a Louise Meylan, Cynthia Mora, Alex Segura y Luis Rojas por sus colaboraciones. Así mismo se agradece a Karla Posada por la edición del informe.

## Contactos

---

- Nicole Sibelet, CIRAD y CATIE, [sibelet@cirad.fr](mailto:sibelet@cirad.fr)
- Isabel Gutiérrez CATIE, [igutie@catie.ac.cr](mailto:igutie@catie.ac.cr)
- Michel DULCIRE, CIRAD, [michel.dulcire@cirad.fr](mailto:michel.dulcire@cirad.fr)
- Participantes (Anexo 4)

## Introducción: vincular formación e investigación

---

La Escuela metodológica y temática “Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería y al manejo de los recursos naturales” se desarrolló, en dos etapas: (i) formación a distancia de 30 horas (Existe una versión corta en francés con acceso gratis, la versión larga en construcción ya sea en francés, inglés o español se debe solicitar a los autores (Sibelet *et al.*, 2011b)) y (ii) el taller de 10 días. Cada participante siguió en una primera etapa la formación a distancia a su ritmo entre el 15 de octubre, el 13 de noviembre de 2011 y luego 10 días, del 14 al 23 de noviembre, en el campo en Turrialba y Pococí, Costa Rica (Anexo 1: Anuncio de la Escuela temática dentro cual viene el programa. Anexo 2: formulario de inscripción). La Escuela contó con el apoyo del Centro de Cooperación Internacional de Investigación Agronómica para el Desarrollo (CIRAD) y del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE. Estuvo coordinado por tres supervisores(as) (Nicole Sibelet, Isabel Gutiérrez y Michel Dulcire). En la Escuela se contó con un equipo de 13 participantes provenientes de varios países (Bélgica, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Estados Unidos de Norteamérica, Francia y Perú) y con varias disciplinas (agronomos, ecólogos, ingenieros forestales, sociólogos y geógrafos) (Anexo 3: lista de participantes).

Se llevó a cabo la investigación (Sibelet *et al.*, 2012) en la cual las herramientas utilizadas fueron: desarrollo de temáticas y conceptos (teoría-aplicación), ejemplos de casos reales, apoyo audiovisual, plataformas de internet, videos, trabajo de campo (grupos de 2 a 3 personas realizando entrevistas) (Anexo 4: Temas, preguntas e hipótesis de investigación, variables y preguntas para la entrevista de usuarios, Anexo 5: Variables para la entrevista de FONAFIFO y Anexo 6: Observación y autoevaluación de la guía de entrevista semi-estructurada), redacción y entrega de un informe de investigación por área asignada, evaluación y retroalimentación de los participantes por presentación de resultados ante ASIREA.

## Objetivos: manejar entrevistas de la concepción hasta la devolución

---

### Objetivo general:

Adquirir y dominar las habilidades necesarias para diseñar, realizar y procesar entrevistas en aspectos socioeconómicos en el contexto de un proyecto o de una investigación en agroforestería y manejo de recursos naturales.

### Objetivos específicos:

- Analizar demanda y construir una problemática
- Definir el alcance del estudio, formular preguntas de investigación, hipótesis
- Determinar las variables a estudiar
- Identificar y movilizar las diversas formas de investigación
- Establecer las muestras
- Desarrollar guías de entrevistas
- Realizar entrevistas
- Procesar datos/análisis cualitativo
- Devolver los resultados a los actores locales en forma oral y escrita.

## Etapas de la investigación en ciencias sociales: rigor y autoreflexividad

---

\* Negro: puntos operativos

Verde: Objetivos

Rojo: los puntos clave

1) Análisis de la demanda de investigación

\* Términos de Referencia

\* Entrevista con la entidad demandante (o solicitante o mandante) de investigación

\* Bibliografía

Definir los objetivos del estudio/investigación. Conocer los productos esperados por la entidad demandante de la investigación para ver la coherencia entre los objetivos expresados, las necesidades y resultados esperados por la entidad demandante de la investigación.

El rigor se establece sobre la coherencia a construir en el estudio, entre los objetivos, las necesidades reales, y los productos esperados y también la información ya disponible

Identificar a los actores y los retos de la investigación para cada actor.

◇ Formular preguntas de investigación

◇ Vuelva a escribir la demanda para satisfacer las necesidades de las personas / grupos de interés

2) Construcción de la problemática

\* Análisis de palabras clave → conceptos

\* Identificación de las dimensiones del tópico

\* Formulación de la pregunta principal

\* Identificación de la unidad de investigación

→ Combinación de métodos de producción de datos

3) La realización de la guía de entrevista.

Construir preguntas secundarias

Redactar la presentación. / Agradecimientos/ invitación a la devolución

Chequear bien el vocabulario que se emplea

→ Hacer preguntas abiertas (preguntas que empiezan por ¿Quién, Dónde, Qué, Cuándo, Cómo)

→ Poner rigor en el vocabulario

#### 4) Prueba de la guía de entrevista (GE)

Validar o corregir la guía de entrevista

#### 5) Elección de unidades de investigación

Elección razonada –**Triangulación e interacción**

\* Por el testimonio

\* Por desplazamiento en la zona (observación de las casas , observación reconocimiento del lugar)

\* En listas existentes

hasta *la saturación*

Obtener información diferente

Diversidad de de las situaciones

#### 6) Realización de entrevistas

\* Guía de entrevista

\* Técnica de la entrevista: relación y preguntas de seguimiento

Obtener información sobre las variables

Profundizar datos para obtener un óptimo

◇ Mantenerse abierto a las sorpresas : serendipidad o serendipia (un hallazgo inesperado que se produce)

◇ Asegurarse de buscar información relevante para el estudio

◇ Tomar notas óptimas

#### 7) Debriefing de la entrevista

\* Observación del curso de la entrevista (Anexo 6)

\* Las notas tomadas durante la entrevista

Mejorar la técnica de entrevista

Mejorar la guía de entrevista y las preguntas de seguimiento

Volver al paso 5

Volver al paso 2

#### 8) Procesamiento de los datos

##### 8.1. Sistematización de las entrevistas

Notas

Memoria de la entrevista

Observación / fotos

Ordenar los datos / variables

Capitalizar la información

◇ Respetar y conservar las ideas originales

◇ Guardar lo que es inclasificable en una "variable" "otra"

→ Si es necesario, volver a 3 o 6 (una frase puede ir en varias variables)

##### 8.2 Análisis de los datos

\* Resultado de 8.1

\* Marco Teórico 2

## Resultados

---

- La Escuela se llevó a cabo, de acuerdo a lo planificado en Costa Rica, del 14 al 23 noviembre de 2011 (13 participantes y 3 coordinadores).
- Los participantes se familiarizaron con los métodos sociales y los aplicaron en la investigación de campo.
- La aplicación práctica de la Escuela temática se desarrolló en Pococí.
- La investigación de campo se realizó en respuesta a la solicitud de ASIREA, quien deseaba conocer la opinión de los beneficiarios con respecto a los servicios que ofrece en Pagos por Servicios Ambientales.
- Los participantes hicieron la traducción de la demanda de ASIREA en una pregunta de investigación, y el propósito y guía de las entrevistas hacia los actores.
- Los participantes entrevistaron a los actores y analizaron los datos obtenidos.
- Los participantes elaboraron un diaporama de los resultados (Sibelet *et al.*, 2011a) que fue presentado en dos momentos: a ASIREA el día 22 de noviembre 2011 y en la Asamblea de esta organización el día 25 de noviembre.
- Los participantes completaron producciones escritas durante la escuela sobre los resultados obtenidos.
- El desarrollo de la Escuela temática fue evaluada por los mismos participantes a través de varias herramientas en las que se expresaron ampliamente.

## Próximos pasos

---

No son objetivos de la escuela por sí mismos, sino seguimientos que se proyectan según los fondos que se puedan movilizar

- Escribir un informe de investigación a partir de los resultados de la investigación que se realizó durante la Escuela temática de noviembre 2011.
- Enviar este informe de investigación en borrador para que los participantes aporten sugerencias.
- Editar y difundir este informe de investigación a todos los participantes y socios dentro ellos ASIREA:
- Esos tres pasos están realizados en la fecha de noviembre 2012 con el informe “Los Pagos por Servicios Ambientales (PSA) vistos como una tabla de salvación. Costa Rica. PSA y los servicios de Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Región Atlántica: percepción de los beneficiarios”. (Sibelet *et al.*, 2012)
- Trabajar sobre el material audiovisual para implementar la plataforma de formación a distancia “Métodos de Ciencias Sociales aplicados a estudio e investigación en zona rural” en colaboración con el Instituto Agronómico Mediterráneo de Montpellier y la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

## Bibliografía

---

Sibelet, N., Gutierrez, I., Dulcire, M. (Dir.), 2011a. El pago por servicio ambiental y los servicios de la asociacion para el desarrollo sostenible de la region Atlantica (ASIREA) : opiniones de los beneficiarios. Resultados y conclusiones preliminares. Col. Allinne, C.; Ansay, F.; Chia, E.; Fonseca, T.; Freguin-Gresh, S.; Glaria, V.; Gómez, M.; Gómez, E.; Mavisoy, M.; Karol, H.; Morales, L.; Peñaflor, D.; Shaver, I.; Zapata, Y. In : Escuela Metodologica y Tematica : Metodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforesteria y al manejo de recursos naturales, Turrialba, Costa Rica, 14-23 Noviembre 2011 / CIRAD; CATIE. - s.l. : s.n., 2011, p. 1 diaporama (20 diapositivas).

Sibelet, N., Gutiérrez, I., Dulcire, M., Posada, K. (Eds.), 2012. Los Pagos por Servicios Ambientales (PSA) vistos como una tabla de salvación. Costa Rica. PSA y los servicios de Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Región Atlántica: percepción de los beneficiarios. Col. Allinne, C.; Ansay, F.; Chia, E.; Fonseca, T.; Freguin-Gresh, S.; Glaria, V.; Gómez, M.; Gómez, E.; Mavisoy, M.; Karol, H.; Morales, L.; Peñaflor, D.; Shaver, I.; Zapata, Y. PCP agroforestry systems with perenial crops, CATIE-MAP, CIRAD, CATIE, Turrialba, Costa Rica.

Sibelet, N., Mutel, M., Arragon, P., Luye, M., Pollet, S., 2011b. Théorie : des hypothèses aux variables à renseigner. Formation à distance disponible en ligne. <https://enquetes-cirad.iamm.fr/index.php/module-1-preparer-lentretien-semi-directif/des-hypotheses-aux-variables-a-reseigner/theorie--des-hypotheses-aux-variables-a-reseigner>.

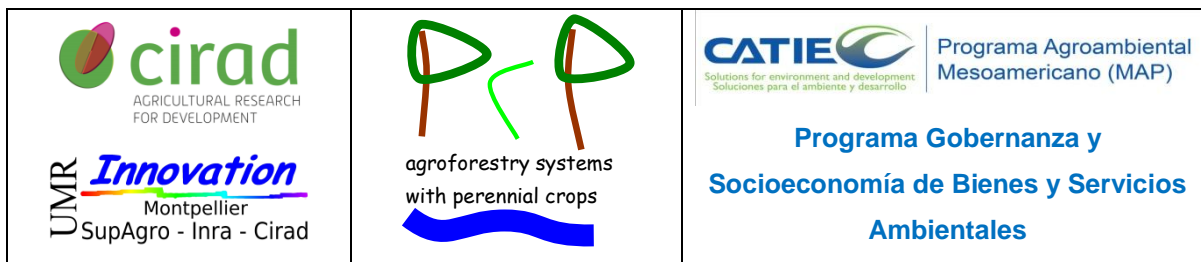
## Anexos

---

1. Anuncio de la Escuela temática. "Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería y el manejo de recursos naturales".
2. Formulario de inscripción de candidatos
3. Lista de participantes
4. Temas, preguntas e hipótesis de investigación, variables y preguntas para la entrevista de usuarios de ASIREA.
5. Variables para la entrevista de FONAFIFO.
6. Observación y autoevaluación de las entrevistas



**Anexo 1.** Anuncio de la Escuela temática. "Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería y el manejo de recursos naturales"



Primer Anuncio

(20/07/2011)

**Anuncio de Escuela Metodológica y Temática  
Formación en "Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la  
Agroforestería y al manejo de recursos naturales".**

*30 horas de formación a distancia*

+

*10 días alternando teoría y trabajo de campo*

**Del 14 al 23 de noviembre, 2011**

**Turrialba, Costa Rica.**

**Idioma oficial del curso: Español**

**Descripción:** El curso de formación en "Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería" está organizado en diez días, después de previamente haber realizado una formación autónoma a distancia de 30 horas.

**Personas responsables:** Nicole Sibelet<sup>1 y 2</sup>, Isabel Gutiérrez<sup>2</sup>

**Comité de dirección y organización:** Nicole Sibelet<sup>1 y 2</sup>, Isabel Gutiérrez<sup>2</sup>, Alejandro Imbach<sup>2</sup>, Bruno Rapidel<sup>1 y 2</sup>, Madeleine Mutel<sup>3</sup>, Michel Dulcire<sup>1</sup>, Régis Peltier<sup>1</sup>, Christelle Monier<sup>1</sup>, Johnny Chang<sup>2</sup> y Andrea Castro<sup>2</sup>.

**Personas claves :** John Beer<sup>2</sup> Michel Arnaud<sup>1</sup>, Mireille Mourzelas<sup>1</sup>, Nadine Zakhia<sup>1</sup>, Frédéric Bourg<sup>1</sup>, Pierre Arragon<sup>4</sup>

(<sup>1</sup>CIRAD, <sup>2</sup>CATIE, <sup>3</sup> profesora independiente, <sup>4</sup>IAMM)

**Objetivo general:**

Adquirir y dominar las habilidades necesarias para diseñar, realizar y procesar entrevistas en aspectos socioeconómicos en el contexto de un proyecto o de una investigación en agroforestería y manejo de recursos naturales.

La formación puede también servir a colegas que organizan o quieren organizar este tipo de formación.

**Objetivos específicos:**

- Analizar demanda y construir una problemática
- Definir el alcance del estudio, formular preguntas de investigación, hipótesis
- Determinar las variables a estudiar
- Identificar y movilizar las diversas formas de investigación
- Establecer las muestras
- Desarrollar guías de entrevistas
- Realizar entrevistas
- Procesar datos/análisis cualitativo
- Devolver los resultados a los actores locales en forma oral y escrita.

**Lugar y fecha:**

Formación a distancia: de forma individual en su domicilio previo a la sesión presencial de clase y campo en CATIE.

Lugar del Curso: CATIE, Apartado postal 7170, Cartago, Turrialba 30501 Costa Rica.

Lugar del trabajo de campo: Corredor Biológico Volcánico Central-Talamanca, Costa Rica.

Para más información establecer contacto con las siguientes personas: [sibelet@cirad.fr](mailto:sibelet@cirad.fr), [igutie@catie.ac.cr](mailto:igutie@catie.ac.cr), [michel.dulcire@cirad.fr](mailto:michel.dulcire@cirad.fr) o [acastro@catie.ac.cr](mailto:acastro@catie.ac.cr)

**Público meta:**

Investigadores(as), profesores(as) o estudiantes de doctorado en proyectos agroforestales y manejo de recursos naturales

**Número de participantes máximo : 20.**

**Idioma de trabajo : Se trabajara únicamente en español.**

**Registro:**

Enviar formulario de solicitud completo, antes del **22 de agosto de 2011** a todas las siguientes direcciones: [sibelet@cirad.fr](mailto:sibelet@cirad.fr), [igutie@catie.ac.cr](mailto:igutie@catie.ac.cr), [michel.dulcire@cirad.fr](mailto:michel.dulcire@cirad.fr) y [acastro@catie.ac.cr](mailto:acastro@catie.ac.cr)

La experiencia profesional y las expectativas de los candidatos para las investigaciones serán determinantes.

23- 30 agosto de 2011: selección de los candidatos sobre la base del Formulario de candidatura

31 agosto de 2011: anuncio de los candidatos seleccionados.

**Cuota de inscripción:**

-La matrícula no incluye los viajes a Turrialba, Costa Rica.

-La matrícula incluye los costos de la educación; la gira de estudio, alojamiento y comidas:

- Personal del CATIE apoyado por el servicio de capacitación de CATIE
- Personal del CIRAD, del INRA - UMR Innovation: apoyado por el CIRAD
- Personal del INRA: 500 \$
- Colegas del Norte: 900 \$
- Estudiantes y colegas del Sur: 400 \$

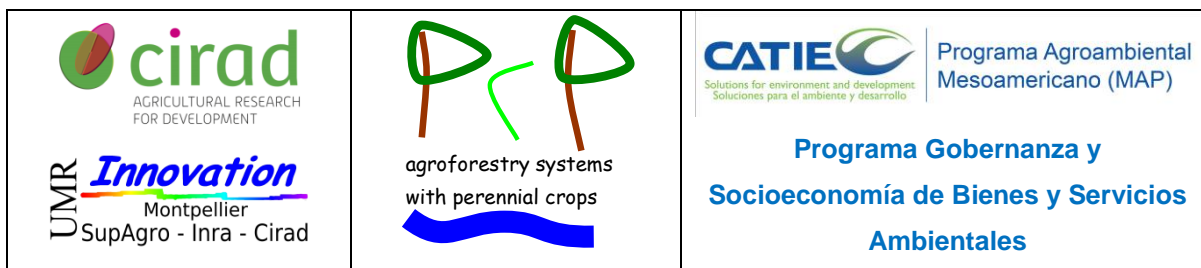
Becas pueden obtenerse solicitándolas al Comité Directivo y de organización.

**Planificación:**

Curso de 10 días de formación: aula y trabajo de campo en Turrialba

| <b>Fecha</b>                  | <b>Contenidos educativos</b>                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Lugar</b>               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Cada uno(a) a su propio ritmo | 30 horas de actividades de formación a distancia                                                                                                                                                                                                                      | Domicilio del participante |
| 13 de noviembre               | Llegada de participantes a Turrialba                                                                                                                                                                                                                                  | Turrialba                  |
| 14-15 noviembre               | Análisis del progreso referente a la formación a distancia: Evaluación de progreso, Identificación de vacíos de conocimiento. Debate. Respuestas a preguntas. Alternancia de insumos teóricos y aplicación de ejercicios. Preparación de las investigaciones de campo | Turrialba                  |
| 16-19 Noviembre               | Trabajo de campo: preparación, realización, entrevistas, análisis y proceso de las entrevistas                                                                                                                                                                        | Campo                      |
| 20 de noviembre               | Descanso                                                                                                                                                                                                                                                              | Turrialba                  |
| 21 de noviembre               | Trabajo de campo: realización, análisis y proceso de las entrevistas                                                                                                                                                                                                  | Campo                      |
| 22 de noviembre               | Preparación para presentar resultados<br>Devolución de los resultados                                                                                                                                                                                                 | Turrialba                  |
| 23 de noviembre               | Balance de la devolución. Redacción de un informe por parte de los participantes                                                                                                                                                                                      | Campo                      |
| 24 de noviembre               | Fin del informe. Evaluación del curso.<br>Salida de los participantes                                                                                                                                                                                                 | Turrialba                  |

## Anexo 2. Formulario de inscripción de candidatos



### Formulario de candidato/a Formación en "Métodos de Ciencias Sociales aplicados a la Agroforestería y el manejo de recursos naturales".

Noviembre 14-23, 2011  
Turrialba, Costa Rica.

Para facilitar el proceso de las candidaturas, devolver las páginas 3 a 5 del archivo de candidatura, pero no las páginas 1 y 2 del anuncio.

Enviar **antes del 22 de agosto de 2011**, a **todas** las siguientes direcciones [nicole.sibelet@cirad.fr](mailto:nicole.sibelet@cirad.fr) [igutie@catie.ac.cr](mailto:igutie@catie.ac.cr) [michel.dulcire@cirad.fr](mailto:michel.dulcire@cirad.fr) y [acastro@catie.ac.cr](mailto:acastro@catie.ac.cr)

#### 1. Ficha de inscripción

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_  
Institución: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Ciudad: \_\_\_\_\_  
País: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Cursos o diplomas: \_\_\_\_\_  
Función: \_\_\_\_\_  
Disciplinas: \_\_\_\_\_  
Dominio del idioma:

|         | Lengua materna | Excelente | Corriente | Básico |
|---------|----------------|-----------|-----------|--------|
| Español |                |           |           |        |
| Inglés  |                |           |           |        |
| Francés |                |           |           |        |

**Adjuntar CV en una en versión corta (una página) y una versión larga**

Motivaciones para tomar este curso:

- 
- 

Compromiso:

El suscrito, (nombre completo).....  
adquiere el compromiso de cumplir con la formación a distancia, asistir a todas las sesiones del taller y entregar a los encargados(as) todos los documentos solicitados (formas de entrevistas, informe) y cualquier documento de trabajo.

Firma:

**Beca.**

No necesito una beca:\_\_\_ Necesito una beca: \_\_\_

Mi viaje a Turrialba cuesta.....: \$

Puedo financiar..... \$ y solicito de su parte una donación de.....\$, como contribución a los gastos de viaje.

Mis costos de inscripción son..... \$

Puedo pagar..... \$ y pido de su parte una donación de..... \$ como contribución a la cuota de inscripción.

**2. Su experiencia con entrevistas**

Este documento está diseñado para recopilar información sobre su experiencia en conducir entrevistas y sus necesidades de formación en este ámbito.

2.1. Describir en algunas líneas un estudio en el que usted participó usando entrevistas. Incluir los objetivos, temas, personas investigadas (tipo y número)  
Si es posible adjuntar las guías de entrevistas o cuestionarios que han utilizado.

2.2. ¿Cómo se procesaron los datos?

2.3. Dar algunos de los resultados obtenidos de esta investigación.

2.4. ¿Cuáles fueron las dificultades que usted encontró en la conducción o el proceso de estas entrevistas?

### **3. Sus necesidades de formación complementaria**

3.1 ¿Cuáles son sus preocupaciones, preguntas y expectativas con respecto a esta escuela?

3 ¿Cuáles son los aspectos metodológicos por los que siente una necesidad de formación (capacitación) en el campo (marco) de los estudios con entrevistas?

### Anexo 3. Lista de participantes

| Apellido           | Nombre       | Nacionalidad | País procedencia | Correo electrónico                           | Título                                                                                                     | Disciplinas                                                                      | Institución / Universidad                      | Función                                                                  |
|--------------------|--------------|--------------|------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Allinne            | Clémentine   | Francesa     | Costa Rica       | clementine.allinne@cirad.fr                  | Ph.D.                                                                                                      | Agroecología                                                                     | CIRAD                                          | Investigadora                                                            |
| Ansay              | Françoise    | Belga        | Bélgica          | francoise.ansay@wwf.be                       | Ingeniero en Agronomía                                                                                     | Agronomía, ciclo de proyectos, desarrollo en agricultura y seguridad alimentaria | World Wide Fund for Nature (WWF)               | Formulación y Seguimiento de proyectos en República Democrática de Congo |
| Chia               | Eduardo      | Francesa     | Francia          | eduardo.chia@cirad.fr                        | Ph.D. Economía y Ciencias de Gestión - Habilitación a Dirigir Investigaciones (HDR)                        | Economía, Ciencias de Gestión, Socio-Economía                                    | CIRAD                                          | Director de Investigaciones (INRA/CIRAD)                                 |
| Fonseca morello    | Thiago       | Brasileño    | Brazil           | tfmrs@yahoo.com.br                           | M.Sc. Economía                                                                                             | Economía                                                                         | Facultad de Economía, Universidad de Sao Paulo | Estudiante PhD (Economía del desarrollo)                                 |
| Freguin-Gresh      | Sandrine     | Francesa     | Nicaragua        | freguin@ciraf.fr / Sandrine.Freguin@up.ac.za | Ph.D. en Agro-economía                                                                                     | Agro-economía, geografía rural                                                   | CIRAD - UMR 113 ART-Dev                        | Investigadora                                                            |
| Glaria             | Violeta      | Chilena      | Chile            | V.glaria@enitesco.com                        | Socioeconomista, candidata a magíster en áreas silvestre y conservación                                    | Socioeconomía                                                                    | Universidad Valparaíso                         | Investigadora                                                            |
| Gómez              | Mario Javier | Colombiano   | Colombia         | mjgomez@ut.edu.co / cmajagoma@yahoo.es       | Biologo, M.Sc. Agricultura Ecológica                                                                       | Agroecología (Biodiversidad, servicios ecosistémicos y conocimiento local)       | Universidad del Tolima                         | Docente e Investigador                                                   |
| Gómez              | Ernesto      | Boliviano    | Brazil           | egomezca@hotmail.com                         | M.Sc. Agroecología (cursando), Diplomado, Preparación y Gerencia de Proyectos Sociales, Ingeniero Agrónomo | Agroecología, agroforestería, desarrollo rural                                   | Universidade Estadual do Maranhao, UEMA-Brazil | Bolsista CAPES                                                           |
| Mavisoy Muchavisoy | Karol Henry  | Brasileño    | Brazil           | kmavisoy@gmail.com                           | Ingeniero Agroforestal                                                                                     | Agroforestería, Agroecología, Servicios Ambientales                              | Universidade Estadual do Maranhao, UEMA-Brazil | Estudiante de Maestría en Agroecología                                   |

|          |               |               |            |                                                      |                                                                                                                                                                       |                                                                                         |                                                                                |                                                                                                              |
|----------|---------------|---------------|------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Morales  | Lucia         | Costarricense | UK         | afpc3c@bangor.ac.uk                                  | BSc Biología, M.Sc. Geoinformación para el Manejo Recursos Naturales, PhD FONASO (estudiante)                                                                         | ecología forestal, degradación de bosque, cambio de uso de la tierra, política forestal | Bangor University, Goettingen University                                       | Estudiante de doctorado                                                                                      |
| Peñaflor | Daniel Alonso | Peruano       | Francia    | danipenaflor@gmail.com                               | M.Sc. Agronomía y Agroalimentarias -3A con mención en Sistemas Agrarios Tropicales-SAT / Bachiller en Ingeniería Agrícola con especialización en la Gestión Ambiental | Ingeniería, desarrollo rural y gestión ambiental                                        | Estudiante egresado del Instituto de Regiones Cálidas IRC-SUPAGRO, Montpellier | Estudiante, practicante en el CRDPI-Congo Brazzaville bajo monitoreo de miembros del CIRAD-ES UMR Innovation |
| Shaver   | Irene         | USA           | Costa Rica | shav5643@avandals.uidaho.edu / shaverirene@gmail.com | M.Sc. Ciencias Ambientales                                                                                                                                            | Sociología y Ciencias Ambientales                                                       | CATIE y Universidad de Idaho                                                   | Estudiante PhD                                                                                               |
| Zapata   | Yuly          | Colombia      | Costa Rica | yzapata@catie.ac.cr                                  | M.Sc. Manejo de Bosques y conservación de la biodiversidad - CATIE                                                                                                    | Ingeniería Forestal                                                                     | CATIE                                                                          | Estudiante MSc                                                                                               |



#### Anexo 4. Temas, preguntas e hipótesis de investigación, variables y preguntas para la entrevista de usuarios de ASIREA

|                              |                                                                                                                    |                                                                                                              | Variables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Preguntas (entrevista)                                                                                             |                                                                 |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Temas                        | Pregunta de inicio                                                                                                 |                                                                                                              | Edad, número de hijos, tenencia / tamaño de la propiedad, nivel educativo, actividades ambientales, actividades productivos                                                                                                                                                                                                 | Puede contarnos la historia de su finca ? (puede describir sus actividades / cómo participa su familia a la finca) |                                                                 |
|                              | Hipótesis                                                                                                          | Preguntas de investigación                                                                                   | Variables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Preguntas (entrevista)                                                                                             | sub preguntas                                                   |
| Actores de la zona de Pococí | ASIREA posee un campo de acción y un sistema técnico y de gestión que satisface los intereses de los beneficiarios | ¿Cuál es la percepción de los beneficiarios del proceso de PSA, en particular, del trabajo de ASIREA?        | 1. Tipos de servicios<br>2. Tipo de beneficiarios<br>3. Calidad del equipo humano de ASIREA<br>4. Calidad de los servicios de ASIREA<br>Experiencia con los PSA<br>5. Motivación para participar<br>6. Satisfacción con el servicio<br>7. Otras instituciones que apoyen el proceso                                         | Cuéntenos su experiencia con el programa de PSA? (acceso, que beneficios, percepción, apreciación del sistema...)  | Cuáles fueron sus motivos para participar en el sistema de PSA? |
|                              |                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cuente nos su experiencia de trabajo de ASIREA en su región                                                        | Cual fueron sus motivos para trabajar con ASIREA?               |
| ASIREA                       | ASIREA posee un campo de acción y un sistema técnico y de gestión que satisface los intereses de los beneficiarios | ¿Cuáles son las características de ASIREA que hacen que los beneficiarios (potenciales) de PSA la prefieran? | Factor humano personal ASIREA, sistema de pago, tipo y calidad del apoyo,<br>1. Tipos de servicios<br>2. Tipo de beneficiarios<br>3. Calidad del equipo humano en ASIREA<br>4. Calidad de los servicios<br>5. Motivación para participar<br>6. Satisfacción con el servicio<br>7. Otras instituciones que apoyen el proceso | Cuéntenos su experiencia de trabajo de ASIREA en su región                                                         | Qué hace con el ASIREA / Cuáles son las etapas atravesadas      |
|                              |                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                    | Cuál son sus motivaciones para trabajar con ASIREA?             |
| Servicios                    |                                                                                                                    |                                                                                                              | tipo de servicio generado, tipo de beneficiario, zona de acción, cualidad del equipo, cualidad del servicio de gestión, sistema de pago                                                                                                                                                                                     | Qué tipo de servicios recibido?                                                                                    |                                                                 |

Además se obtuvo la información de las variables siguientes:

|                                                                    |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre y apellido de los entrevistadores<br>Fecha de la entrevista | Nombre y apellido de la persona -<br>Dirección física de la persona Casa y Teléfono |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

## **Anexo 5. Variables para la entrevista de FONAFIFO**

**Fecha de la entrevista =**

**Personas que entrevistaron =**

**Persona entrevistada =**

**Caracterización de FONAFIFO**

### **Niveles de cuellos de botella en el proceso de PSA**

- Recursos humanos
- Búsqueda de economía de escala en los trámites
- Ventajas/Barrera a la entrada al sistema de PSA
- Tenencia de la tierra
- Importancia del Presupuesto nacional
- Tiempo de administración de la solicitud
- Porcentaje de rechazos.

### **Costo del proceso de PSA**

#### **Evaluación del proceso de PSA**

- Fiscalización
- Administración con los beneficiarios
- Administración adentro de FONAFIFO.
- Cantidad de personal

## Anexo 6. Observación y autoevaluación de la guía de entrevista semiestructurada

(Para usarse después de cada entrevista con el fin de evaluar la situación y el progreso)

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación                                           | Saludos<br>Presentarse usted mismo (y al grupo)<br>Identificación de la persona entrevistada                                                                                                                                                                                                                                          |
| Explique por qué está ahí                              | Depende de la situación de la encuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Objetivo del estudio                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Objetivo de la entrevista con esta persona             | Depende de las variables investigadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Calidad de las preguntas                               | No hay preguntas cerradas<br>No hay preguntas negativas-interrogativas<br>No hay preguntas que contengan un juicio de la persona<br>No hay preguntas que obliguen a la persona entrevistada a justificarse                                                                                                                            |
| Calidad de las preguntas realizadas: ejemplos a seguir | Preguntas que son simples, abiertas, cortas, pero precisas.<br>Preguntas que piden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir... sus actividades, productos</li> <li>• Explicar...sus proyectos, dificultades, soluciones</li> <li>• Explicar...cómo.....pasa, cómo....cambia, qué piensa la persona acerca de...</li> </ul> |
| Ritmo de la entrevista                                 | Dar tiempo a la persona de pensar antes de responder.<br>No bombardearla con preguntas.<br>Profundizar en los temas: podría enlistar, qué quiere decir con...<br>Finalizar cada tema de la entrevista con: ¿hemos cubierto completamente este asunto o tiene algo más que agregar?                                                    |
| Cobertura de todos los temas                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| No regresar a un tema que ya fue discutido ampliamente |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cierre de la entrevista                                | ¿Tiene algo más que agregar?<br>Gracias por sus explicaciones, su información ...Si hubiera una reunión de restitución: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitación a la reunión, hora y lugar</li> <li>• Explicar el objetivo de la reunión</li> <li>• Entregarle la invitación en la mano</li> <li>• Despedida</li> </ul>   |

