

**Démarche Qualité sous accréditation ISO 17025
du Laboratoire de Technologie Cotonnière (LTC)
du Cirad
Présentation des documents essentiels**

GOURLOT Jean-Paul, GINER Michel, GUELFUCCI Fabienne, FORESTIER-CHIRON Nelly, GUIFFREY Pascale, POITEL Mireille, LASSUS Serge, VIALLE Michèle, LAPEYRE Marie-Elyse, BRUNISSEN Chantale, FRYDRYCH Richard, FRANCALANCI Philippe, PAYET Laura, GUILLEMAIN Hélène, DE CLOEDT Liliane, FRUTEAU DE LACLOS Anne-Laure, GAWRYSIK Gérard, BACHELIER Bruno, NIEWEADOMSKI Jean-Charles

Cirad-LTC, Montpellier, France

Mai 2024

Sommaire

1 - Objectifs de la Démarche Qualité sous accréditation ISO 17025	2
2 - Objectif de ce document	2
3 - Présentation des documents associés.....	2
4 - Conditions d'utilisation	5
5 - Références du dépôt dataverse directement liés à ce document :	5

Réf. de ce document : GOURLOT Jean-Paul, GINER Michel, GUELFUCCI Fabienne, FORESTIER-CHIRON Nelly, GUIFFREY Pascale, POITEL Mireille, LASSUS Serge, VIALLE Michèle, LAPEYRE Marie-Elyse, BRUNISSEN Chantale, FRYDRYCH Richard, FRANCALANCI Philippe, PAYET Laura, GUILLEMAIN Hélène, DE CLOEDT Liliane, FRUTEAU DE LACLOS Anne-Laure, GAWRYSIK Gérard, BACHELIER Bruno, NIEWEADOMSKI Jean-Charles, 2024. Démarche Qualité sous accréditation ISO 17025 du Laboratoire de Technologie Cotonnière (LTC) du Cirad - Présentation des documents essentiels. Cirad-Agritrop, 5 p.

1 - Objectifs de la Démarche Qualité sous accréditation ISO 17025

Depuis son initiation sous l'impulsion de Jean-Paul GOURLLOT en 2003, les objectifs qu'il a assignés à la Démarche Qualité sous accréditation ISO 17025 du Laboratoire de Technologie Cotonnière (LTC) ont été les suivants pendant toute la période couvrant la préparation et la montée en puissance de l'accréditation (2003-2010), celle de son fonctionnement en 'routine' (2010-2017), tandis que seuls les documents techniques ont servis de base de travail jusqu'à la fermeture du LTC (2017 - décembre 2023):

- Intégrer les procédures techniques existantes, éprouvées et efficaces puisqu'elles nous ont permis d'être laboratoire de référence mondiale pour l'établissement des valeurs de référence des caractéristiques technologiques pour les cotons ¹ d'étalonnage ICCS (*International Calibration Cotton Standards*) et UHVICC (*Universal High Volume Instrument Calibration Cottons*), dans un contexte d'accréditation 17025 ;
- Faire reconnaître le savoir-faire mentionné ci-dessus en interne Cirad comme en externe ;
- Capitaliser les nombreuses connaissances acquises et savoir-faire analytiques dans le cadre des efforts en création et sélection variétale pour en faire bénéficier nos partenaires ;
- Ouvrir la possibilité d'adosser des futurs projets de recherche et développement à financer à un laboratoire accrédité et reconnu (demandé à partir de ce moment-là) ;
- Ouvrir la possibilité d'ouvrir des cycles de formation 'professionnelle' sur la mise en œuvre d'une accréditation afin de mieux orienter nos partenaires laboratoires et plus largement aux sociétés cotonnières ;
- Bénéficier au maximum d'une gestion informatisée pour tous les personnels impliqués de tous les documents de la pyramide documentaire.
-

2 - Objectif de ce document

Signaler l'existence d'un dépôt Cirad-dataverse contenant les documents principaux de la pyramide documentaire du système qualité du LTC.

3 - Présentation des documents associés

La pyramide ci-dessous représente schématiquement l'organisation de tous les documents nécessaires à la réalisation de l'activité du LTC. Cette activité d'analyse sous accréditation ISO 17025 a été limitée rapidement aux seules analyses des caractéristiques technologiques de fibres, sans considérer celles de graines (activité fermée par le Cirad en 2006) ni la réalisation de filés et leurs analyses (même si la documentation technique associée a été formatée selon le formalisme adopté au LTC pour la capitalisation des connaissances).

Le Manuel d'Assurance Qualité (MAQ) donne les grandes orientations et le champ d'application de la démarche qualité. Des procédures (PR) décrivent le fonctionnement général et opérationnel des activités menées. Afin de pouvoir intégrer de nouveaux personnels et partager des connaissances communes à tous les intervenants, des instructions d'utilisation (IU) décrivent dans le détail le fonctionnement des différentes méthodes et appareillages utilisés au LTC. Enfin, des modes opératoires (MO) décrivent ensuite la partie opérationnelle 1) de la réalisation des analyses technologiques, 2) de la remise des rapports d'analyses, 3) de tout le relationnel avec nos partenaires, et 4) de réalisation des opérations de maintenance et de contrôle permanent et périodique de la validité des résultats produits.

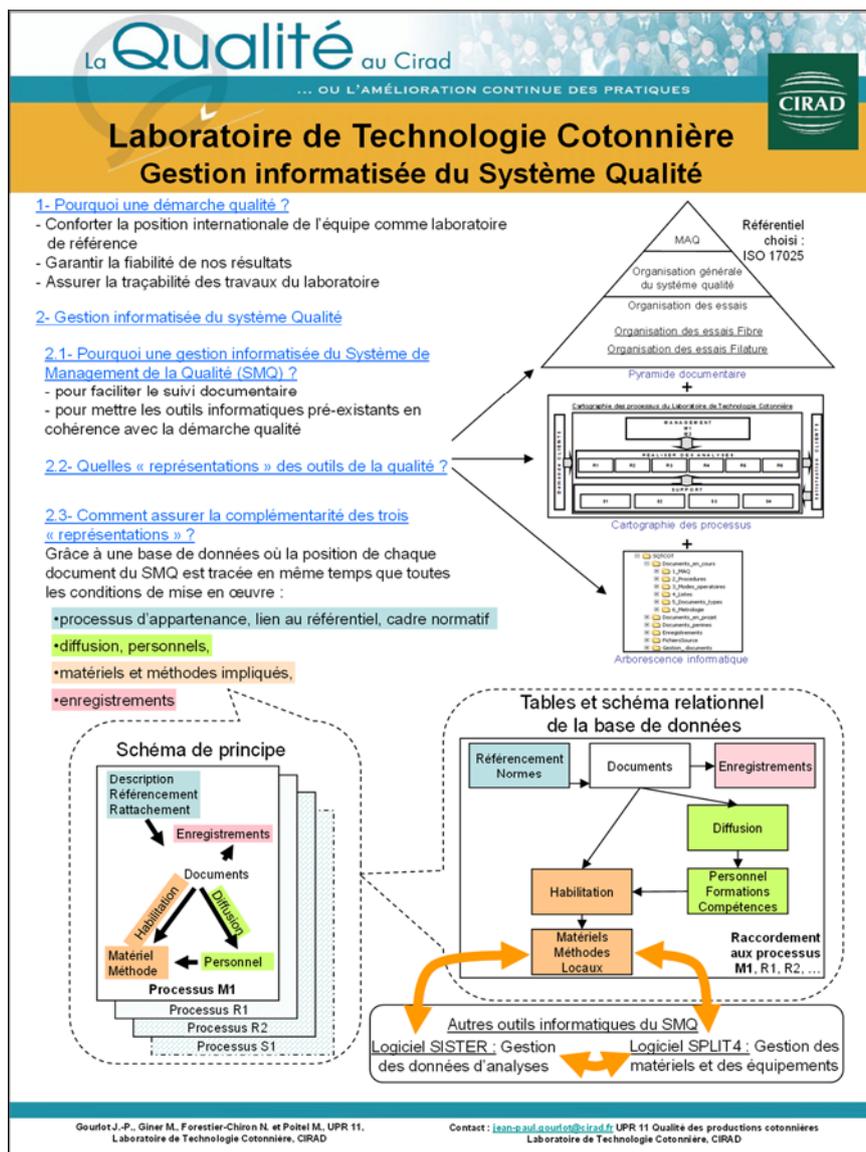
¹ Une fois établis et validés, ces cotons ICCS et UHVICC sont diffusés par l'USDA-AMS dans le monde entier pour que les laboratoires les adoptent pour l'étalonnage de leurs propres appareils de mesure, adoptant ainsi une échelle de mesure harmonisée au niveau mondial des résultats des caractéristiques technologiques mesurées.



Cette démarche qualité s'appuyait évidemment sur le système d'information pour le stockage, le traitement, et l'évaluation des résultats (SISTER) créé au début des années 1990 et documentée dans Agritrop à plusieurs reprises, pour la compilation et la gestion des informations collectées tout au long des cycles d'analyses technologiques.

Enfin, une base de données spécifiques (non présentée ni fournie) avait également été créée pour permettre l'organisation et l'automatisation de la création ou de la révision périodique des différents documents présents dans la pyramide documentaire. Cette base était accompagnée de SPLIT4, celle choisie par le Cirad, pour la gestion de la maintenance des équipements.

Le poster suivant (dans Agritrop, et paru en 2007) présente l'ensemble de la démarche.



L'architecture informatique globale de la pyramide documentaire était organisée de manière à isoler facilement les documents :

- > 📁 Documents_en_cours
- > 📁 Documents_en_projet
- > 📁 Enregistrements
- > 📁 FichiersSource
- > 📁 Gestion_documents

Sous ces répertoires, une organisation systématique était également en place pour répartir les documents nécessaires à la pyramide documentaire :

- ▼ 📁 Documents_en_cours
 - > 📁 1_MAQ
 - > 📁 2_Procedures
 - > 📁 3_Modes_operatoires
 - 📁 4_Listes
 - > 📁 5_Documents_types
 - > 📁 6_Metrologie
- ▼ 📁 Documents_en_projet
 - 📁 1_MAQ
 - 📁 2_Procedures
 - > 📁 3_Modes_operatoires
 - > 📁 4_Listes
 - > 📁 5_Documents_types
 - > 📁 6_Metrologie
- ▼ 📁 Enregistrements
 - > 📁 5_Documents_types
 - > 📁 6_Metrologie
 - > 📁 7_Agents
- ▼ 📁 8_Documents_Generaux
 - > 📁 Dossiers Audits COFRAC
 - > 📁 Lettre objectif_Lettre engagement
 - > 📁 Normes
 - > 📁 Organigrammes
- > 📁 FichiersSource
- > 📁 Gestion_documents

Dans le dépôt dataverse associé au document présent, 87 documents du répertoire 'Documents_En_Cours' en 2014 et répartis comme suit sont rendus disponibles :

Type de document	Nombre en 2014
DT (Document Type)	24
IU (Instruction d'Utilisation)	9
LI (Liste)	11
MAQ (Manuel d'Assurance Qualité)	1
MO (Mode Opérateur)	11
PR (Procédure)	31
Total général	87

4 - Conditions d'utilisation

Tous les documents sont mis à disposition, y compris celui-ci, car ils peuvent servir d'exemple à toute entité désireuse d'utiliser des manières de procéder qui avaient été approuvées en son temps par les auditeurs du COFRAC. Cependant, les documents proposés ne peuvent pas être utilisés en l'état sans adaptation dans tout autre système qualité que celui pour lequel ils étaient destinés. Merci de citer leur source dans tous les cas.



5 - Références du dépôt dataverse directement liés à ce document :

Gourlot Jean-Paul, Giner Michel, Guelfucci Fabienne, Forestier-Chiron Nelly, Guiffrey Pascale, Poitel Mireille, Lassu Serg , Vialle Michèle, Lapeyre Marie-Elyse, Brunissen Chantale, Frydrych Richard, Francalanci Philippe, Payet Laura, Guillemain Hélène, De Cloedt Liliane, Fruteau De Laclos Anne-Laure, Gawrysiak Gérard, Bachelier Bruno, Nieweadomski Jean-Charles, Auzoux Sandrine, Choty Nathalie, 2024. Dépôt dataverse des documents de la Démarche Qualité sous accréditation ISO 17025 du Laboratoire de Technologie Cotonnière (LTC) du Cirad (2004-2023), doi = 10.18167/DVN1/WNMP0Y, <https://doi.org/10.18167/DVN1/WNMP0Y>, published in Cotton Plant Products Characterizations & Processing (view at <https://dataverse.cirad.fr/dataverse/CPPCP>)